

'26년 국립세종수목원 1월 고객의소리 이행 결과

국립세종수목원 고객서비스실

국립세종수목원은 전화문의(콜센터), 고객의소리함(종합안내소, 사계절전시온실 등 비치) 등을 통해 보내주신 고객님의 소중한 의견을 수렴하여 수목원을 더욱 편안하게 관람할 수 있도록 노력하고 있습니다.

앞으로도 많은 의견 부탁드립니다.

□ 접수방법

- 콜센터 문의 : 044-251-0001
- 고객의소리함 : 종합안내소, 사계절전시온실 입구 등

□ 접수시간

- 수목원 운영시간과 동일
 - 동계(11월~2월) : 09:00 ~ 17:00 / 하계(3월~10월) : 09:00~18:00
 - 휴무일 : 매주 월요일, 1월1일, 설날, 추석 당일

□ 이행결과

고객의소리	개선 및 반영사항	점검결과
■ 관람 중 발생한 분실물 확인 및 문의	■ 종합안내소 유실물 관련 연락처 (044-251-0006)안내 및 습득물 확인 절차 진행	종결
■ 다자녀 가정 입장료 할인 혜택 기준 문의	■ 지자체 협약 기준(2자녀 이상)안내 및 증빙서류 지참시 무료입장 가능함 고시	종결
■ 거동 불편 관람객을 위한 휠체어 대여 문의	■ 방문제센터 내 비치된 휠체어 무료 대여 서비스 및 반납 장소 안내	종결